

# LA RÉVOLUTION ERP PAR L'AGILITÉ HUMAINE

Entre l'essor des plateformes ERP, l'intégration de l'intelligence artificielle et la montée en puissance des modèles hybrides, les défis sont nombreux et complexes. KPC, intégrateur de référence dans le déploiement des solutions SAP, mise sur une approche innovante et sur mesure pour accompagner les scale-ups comme les grands groupes industriels.

**Informations Entreprise : Comment les nouvelles plateformes ERP permettent-elles d'améliorer la performance opérationnelle des entreprises ?**

**Laurent Sirot (Co fondateur et président KPC en charge de l'activité Digitale) :** Aujourd'hui, l'intégration d'ERP connaît une véritable mutation. Pendant 20 ans, nous avons déployé des systèmes ERP classiques, suivis d'une phase d'optimisation avec une multitude de solutions logicielles en Best of Breed. Désormais, l'approche évolue vers une plateforme globale, où l'ERP n'est plus un simple outil isolé mais une brique intégrée dans un environnement digital cohérent.

L'objectif est double. D'une part, nous cherchons à accélérer le traitement des processus métiers. Grâce aux technologies actuelles, comme la plateforme S/4HANA, nous réduisons considérablement le délai entre la prise de commande et la livraison, en intégrant de façon fluide les données et les informations provenant de différents logiciels. Cette interopérabilité permet d'anticiper les problèmes, comme les commandes en souffrance ou les défauts de paiement, et de guider les utilisateurs en temps réel.

D'autre part, nous renforçons le pilotage des activités grâce à des indicateurs directement intégrés dans les processus. Il n'est plus nécessaire d'extraire les données pour faire du reporting. Les collaborateurs sont ainsi informés en amont des situations critiques et peuvent ajuster leurs décisions en continu. La donnée s'impose au cœur de SAP S/4HANA, grâce à sa base In-Memory, comme un moteur cinétique insufflant une dynamique opérationnelle continue à l'ensemble

des processus métier. De la finance à la supply chain en passant par la production, les flux de données orchestrés avec fluidité et intelligence transforment l'information statique en un mouvement perpétuel créateur de valeur.

Depuis 15 ans, KPC se distingue comme précurseur dans ce domaine, s'appuyant sur des piliers d'innovation éprouvés qui garantissent la croissance et la performance de ses clients.

**Quels sont les leviers pour favoriser l'adoption d'un ERP standardisé dans des environnements métiers aux spécificités marquées ?**

**L.S. :** L'un des enjeux majeurs dans l'intégration de solutions ERP réside dans l'adoption et l'adaptation. Pour tirer pleinement parti de la démarche SaaS vertueuse, il est essentiel de privilégier une utilisation standard de la plateforme sans l'alourdir par des développements spécifiques.



Laurent Sirot

## Chiffres clés

- Fondé en 2010, KPC est un cabinet de conseil et d'expertise spécialisé en Data et Digital.
- 15 ans de croissance continue.
- +150 clients actifs, allant des PME aux grands groupes internationaux.
- 8 agences en France (Paris, Aix-en-Provence, Nantes, Bordeaux, Toulouse, Lyon, Sophia Antipolis, Montpellier) et des implantations internationales.

Le véritable défi est de convaincre les entreprises de ne pas dénaturer la solution par des personnalisations excessives. En restant dans le standard, elles profitent en continu des innovations de SAP, sans effort majeur de réadaptation. Cela nécessite un changement de mentalité, car chaque client a ses propres spécificités et une manière de travailler ancrée. Il est donc fondamental d'accompagner cette transition avec des sponsors internes engagés.

Avec S/4HANA, nous proposons non seulement un ERP classique, mais une plateforme évolutive qui active des processus métiers en fonction des besoins spécifiques de chaque secteur. L'ensemble de l'équipe client est formé à la méthodologie et à la solution dès les premières étapes du projet. Tout au

long de la mise en œuvre, nous veillons à maintenir un accompagnement pédagogique continu autour de l'implémentation de la solution SaaS.

**KPC est reconnu pour son approche "Fit-to-Standard" en matière d'intégration SAP.**

**L.S. :** La mise en œuvre d'un projet ERP comme S/4HANA est un défi majeur pour toute entreprise, il est crucial d'adopter une démarche structurée et pragmatique. Nous privilégions donc la méthodologie Fit-to-Standard, qui consiste à exploiter les bonnes pratiques intégrées dans la solution SAP sans recourir à des personnalisations coûteuses et

complexes. Cette approche, bien que comprise et soutenue par les sponsors, est parfois perçue comme incompatible avec les processus historiques par les collaborateurs. C'est pourquoi l'écoute et la pédagogie dès le lancement sont essentielles.

Un projet ERP réussi repose sur plusieurs facteurs clés. D'abord, une définition claire des objectifs et des attentes, pour éviter les malentendus et garantir l'adhésion des équipes. Ensuite, l'implication des parties prenantes est indispensable pour fluidifier les décisions entre chefs de projet et sponsors, afin de maintenir l'équilibre entre planning, périmètre, qualité et budget.

Il est également crucial de bien anticiper la gestion des données, l'accompagnement des utilisateurs et la stratégie de support post-implémentation. Trop souvent, les entreprises sous-estiment l'importance de la maintenance après le go-live. Nous mettons en place des équipes dédiées bien avant cette étape, afin d'assurer une transition fluide vers l'exploitation courante.

### **Comment l'implication des utilisateurs clés et la formation de champions SAP contribuent-elles à une adoption durable ?**

**Nathalie Commandeur (KPC SAP Sales and Alliance Director) :** L'un des leviers essentiels pour garantir l'adoption d'un ERP standardisé, comme S/4HANA, repose sur l'implication directe des utilisateurs clés au sein même de nos équipes de consultants.

Pour cela, nous intégrons ce que nous appelons des key users – des collaborateurs internes aux entreprises clientes – au cœur de nos projets de mise en œuvre. Ces profils sont formés pour devenir de véritables consultants SAP juniors, participant activement au déploiement tout en s'immergeant dans la méthodologie standard de la solution.

Cette démarche présente un double avantage. D'une part, les key users sont immédiatement sensibilisés aux bonnes pratiques et aux enjeux de standardisation,

ce qui leur permet de mieux appréhender les choix techniques et stratégiques liés à l'ERP. D'autre part, une fois le projet abouti et l'ERP en production, ces utilisateurs deviennent le centre de compétence interne du client, capables d'assurer un support de niveau 1 ou 2. Cela favorise non seulement la pérennité de l'adoption mais aussi la montée en compétences des équipes internes.

### **Vous avez récemment exprimé votre volonté d'accompagner les scale-ups avec l'ERP SAP S/4HANA Cloud Public.**

**N.C. :** Notre approche se distingue par notre capacité à accompagner les entreprises en forte croissance, notamment les scale-ups, grâce à notre agilité et notre engagement sur le long terme. Nous nous positionnons comme un partenaire privilégié pour les start-ups, les filiales en expansion ou les PME en phase d'accélération, en leur proposant des solutions ERP robustes et évolutives, tout en conservant une grande flexibilité opérationnelle.

Pour répondre aux besoins variés du marché, nous avons développé une approche hybride qui combine les différents environnements cloud – public, privé ou même on-premise. Cela permet de s'adapter à la diversité des modèles économiques et opérationnels que nous rencontrons.

La force de cette approche hybride est qu'elle permet de tirer parti de l'ensemble des fonctionnalités de la suite

SAP tout en garantissant une continuité et une cohérence entre les différents systèmes déployés. Nous ne croyons pas en une solution unique pour tous, mais plutôt en un accompagnement personnalisé qui prend en compte la réalité et la diversité des besoins de chaque client.

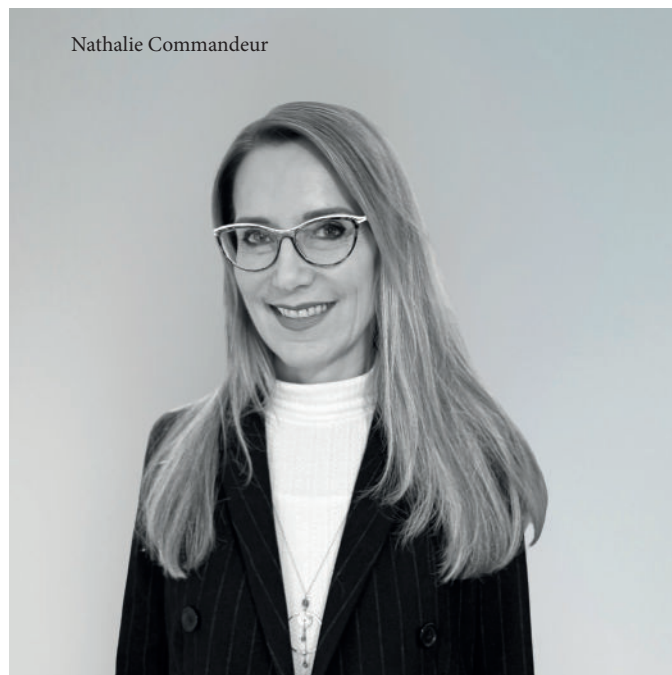
### **Comment KPC aide-t-elle les entreprises à tirer parti des technologies émergentes ?**

**L.S. :** Le marché évolue à une vitesse sans précédent sous l'impulsion des éditeurs, des hyperscalers et de l'intégration de l'IA. Ces technologies bouleversent les modèles, offrant de nouvelles perspectives pour automatiser les processus, optimiser la gestion des données et repenser les chaînes de valeur. Nous assistons à une véritable fusion entre la digitalisation, l'IA et la gestion de la data qui facilitent la prise de décision en temps réel.

Pour KPC, la clé est d'accompagner cette mutation en privilégiant une approche agile et hybride. Nous structurons nos équipes en petites unités interconnectées plutôt qu'en grands pôles spécialisés. Cette organisation en constellation garantit une forte réactivité et une capacité d'innovation.

Au-delà de leurs missions de conseil, nos experts endossent désormais le rôle d'orchestrateurs d'agents IA. L'IA et les bots peuvent intervenir à chaque étape d'un projet S/4HANA pour automatiser des tâches, assister les équipes en temps réel.

Le contexte actuel pousse également les entreprises industrielles à évoluer vers des modèles de services, avec des offres plus personnalisées et des systèmes de facturation flexibles, comme le pay-as-you-go. SAP permet justement cette transformation grâce à ses technologies avancées, en facilitant le passage d'un modèle industriel traditionnel à une approche orientée services. En fin de compte, les entreprises les plus résilientes sont celles qui ont su intégrer ces innovations tout en restant compétitives face aux pressions économiques et réglementaires.



Nathalie Commandeur