

### Linea SALESFORCES – Formation de base



**Prix :**

À partir de 800 € HT / session



**Durée :**

0,5 jour



**Lieu :**

Online et présentiel (de 1 à 5 participants)

#### Prérequis :

Cette formation s'adresse aux utilisateurs Salesforce.

#### Descriptif :

Cette formation vise à avoir une bonne compréhension des principes généraux de l'outil et de son administration.

#### Objectifs :

Maîtriser l'utilisation, la saisie et la manipulation de l'application LINEA sur la technologie Salesforce, à savoir :

- Savoir accéder à LINEA et maîtriser les principes généraux de l'outil
- Savoir créer et gérer une admission
- Savoir créer et gérer un process personnalisé
- Savoir gérer les différents types de planning
- Savoir-faire une transmission

#### Outils pédagogiques :

- Un support de formation contextualisé à votre environnement
- L'exécution de cas de tests avec comparaison des résultats attendus/obtenus

#### Modalité d'évaluation et suivi :

- Feuille de présence
- Tests et exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation des acquis par un stagiaire